



+



# PLUS FORTS ENSEMBLE

pour faciliter l'accès à la justice au Canada

## Nous gérons maintenant

les risques juridiques de plus de

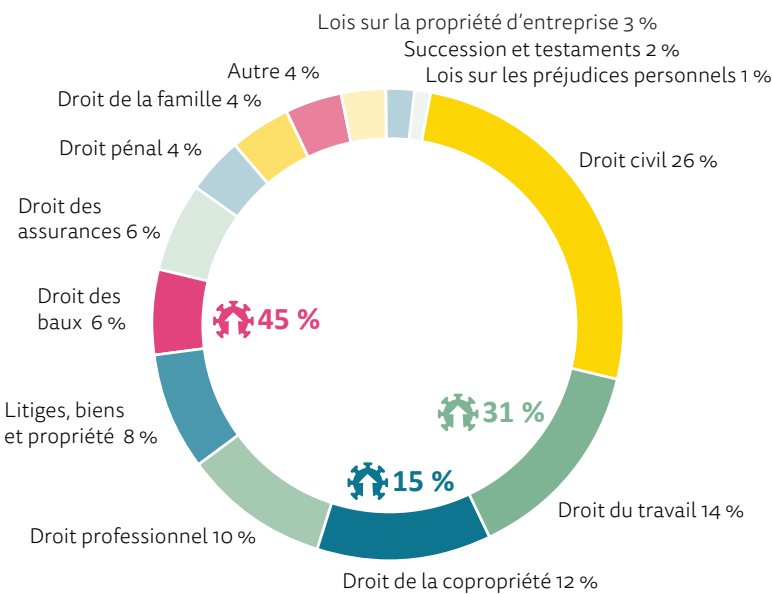
# 835 000

titulaires de police

En 2020, notre mission commune de faciliter l'accès à la justice a commencé par :

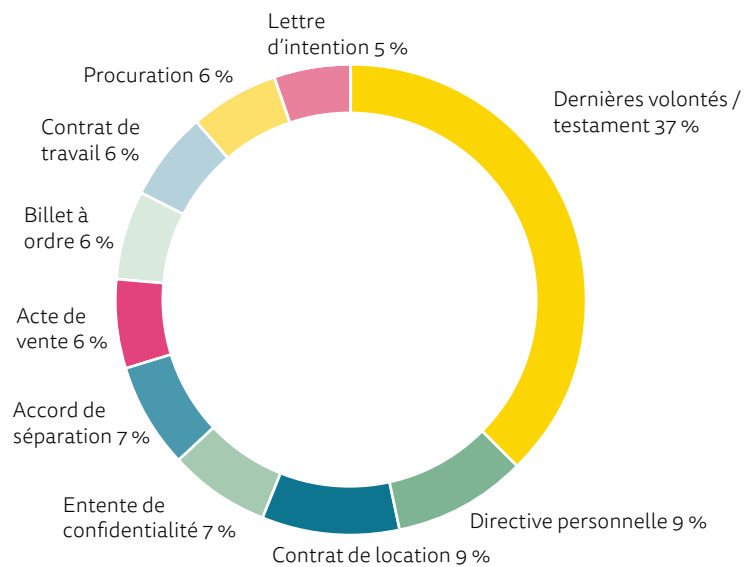
**+ 14 900** litiges individuels confiés à nos avocats de l'assistance juridique téléphonique

Types de problèmes gérés par l'assistance juridique téléphonique :



🏠 - Augmentation attribuable à la COVID-19

Types de documents du Centre de documents juridiques consultés :



## Qu'avons-nous fait d'autre pour aider les Canadiens et Canadiennes pendant la COVID-19?



1. Litiges contractuels

**+2 490** nouvelles réclamations **↑ 14 %** par rapport à 2019



2. Litiges liés au travail

**+3 900** réclamations gérées **↑ 22 %** par rapport à 2019



3. Litiges liés à la propriété

**+2 280** réclamations réglées **↑ 30 %** par rapport à 2019

Et nous avons protégé les finances de familles et de PME en leur permettant d'éviter :

**+ 3 000 000 \$**

de frais juridiques grâce à un accès illimité à l'assistance juridique téléphonique et à notre Centre de documents juridiques

+

**+ 5 800 000 \$**

de frais juridiques que nous avons payés dans le cadre de réclamations

+

**+ 13 600 000 \$**

en futurs frais juridiques mis en réserve

Démarquez-vous.

ARAG.ca